

Manual de benvinguda a la BUA

23/02/2018



 BUA
Biblioteca de la Universitat d'Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Manual d'acolliment al personal de nova incorporació en la Biblioteca de la Universitat d'Alacant

Febrer 2018

Carta de benvinguda a la Biblioteca

La Biblioteca de la Universitat d'Alacant (BUA) et dóna la més cordial benvinguda al nostre servei i t'anima a integrar-te en el nostre equip humà.

La Biblioteca, que depèn funcionalment del Vicerectorat d'Estudis i Formació, és, dins de la nostra Universitat, un dels serveis de més impacte per a l'aprenentatge, la docència i la investigació. En conseqüència, és una exigència de la Biblioteca oferir un servei de qualitat, alineat sempre amb els objectius de la nostra Universitat.

I això, precisament, és possible gràcies a l'equip humà que formem. Tot el que la Biblioteca fa, ofereix i aconsegueix passa pel talent i la disposició dels professionals, pel seu saber fer i pel seu voler fer.

Ací podràs trobar un ambient dinàmic i modern que et permetrà el teu desenvolupament personal i professional al més alt nivell. Per la nostra banda, t'animem que utilitzes tots els sistemes de comunicació interna per a fer-nos arribar els teus comentaris i suggeriments i poder així seguir millorant dia a dia els nostres serveis.

El propòsit d'aquest manual és proporcionar-te la informació elemental que et permeta tant conèixer-nos com iniciar les teues relacions laborals amb nosaltres. Des d'ara posem a la teua disposició una sèrie de procediments, instruments, etc. per a aconseguir que, en la mateixa direcció i amb els mateixos objectius, aconseguim les nostres expectatives personals i professionals.

Formes part ja del nostre equip que té més de 150 persones entre personal tècnic, gestor i facultatiu.

Tots i totes et donem novament la benvinguda, et desitgem bona sort en aquesta nova travessia professional i et recordem que estem a la teua disposició per a orientar-te en totes les qüestions o dubtes que et sorgisquen durant i després de la lectura d'aquest manual.

María Blanes Gran
Directora de la Biblioteca de la Universitat Alacant

ÍNDEX

Et recomanem que, abans de començar aquesta lectura, consultes la [GUIA D'ACOLLIMENT PER AL PERSONAL DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT](#) que inclou informació no inclosa ací per a evitar duplicitats.

Presentació de la Biblioteca

1. Un poc d'història
2. Definició, objectius i funcions
3. Estructura organitzativa
4. Punts de servei
5. Portal web
6. Serveis al personal usuari
7. Cooperació i xarxes

Treballar en la Biblioteca

8. Normativa
9. Processos
10. Principals eines de treball
11. Eines de comunicació
12. Principals magnituds
13. La qualitat en la Biblioteca
14. Comiat

Presentació de la Biblioteca

1. UN POC D'HISTÒRIA

L'embrió de la Biblioteca de la Universitat d'Alacant data de l'any 1969, quan va tenir lloc la primera donació de llibres que el Ministeri d'Educació i Ciència va fer al Centre d'Estudis Universitaris (CEU) d'Alacant, que havia sigut creat al novembre de 1968. Constava d'una col·lecció d'aproximadament 1.000 llibres sobre matèries d'Humanitats i Ciències.

Amb la creació de la Universitat d'Alacant el 1979 i la fundació de les diferents facultats i escoles universitàries, es van formar les diferents biblioteques de centre i els dipòsits departamentals, per la qual cosa aquest desenvolupament no va respondre a una planificació comuna ni a un model bibliotecari únic.

Malgrat que, en un primer moment, l'ordenació dels fons bibliogràfics no responia a criteris temàtics, amb posterioritat es van implantar gradualment les primeres biblioteques d'accés directe i amb ordenació de fons sistemàtica. En paral·lel a aquest procés es va establir una primera plantilla especialitzada.

L'any 1988 es va crear el Servei d'Informació Bibliogràfica i Documental (SIBID), i se'n va aprovar el Reglament de funcionament, que va permetre dotar d'una estructura i un funcionament propis al servei. El reconeixement com a servei va propiciar, a més, l'assignació d'un pressupost ordinari per a la gestió del SIBID i d'un pressupost extraordinari per a l'adquisició de publicacions periòdiques. A partir d'aquest moment les biblioteques van assumir el control dels fons bibliogràfics adquirits amb càrrec a qualsevol pressupost.

L'any 1992 es van centralitzar determinats serveis i es van crear les unitats centrals d'Adquisicions i Catalogació. El 1995 s'inicia un llarg procés de reconversió del catàleg bibliogràfic i el 1997 s'inaugura la Biblioteca General, edifici de nova construcció que pretenia cobrir la manca de llocs de lectura i d'espai per al desenvolupament de les funcions de les unitats centrals. Amb l'obertura es va ampliar, a més, l'estructura del servei mitjançant la creació de les noves unitats de Préstec Interbibliotecari i Automatització.

A partir del 2001, l'equip rectoral va instituir un nou model de política bibliotecària basat en la biblioteca de centre com a unitat bàsica de suport a la docència i la investigació amb la participació dels/de les beneficiaris/àries a través de la creació de comissions d'usuaris i usuàries en cadascun dels centres. Entre les funcions de la biblioteca de centre s'inclouen, a més, la coordinació de les biblioteques de departament i el control dels fons que hi ha dipositats per tal d'assegurar un servei homogeni. La Biblioteca General, per la seua banda, va passar a ser definida com un

centre que, concentrant els serveis centrals del sistema de biblioteques i la coordinació de serveis generals per a l'alumnat, contenia les biblioteques, degudament identificades, d'aquells centres que mancaven de biblioteca pròpia en els seus edificis.

L'any 2015 es du a terme un important procés de reestructuració de la Biblioteca per a ajustar el funcionament del servei a les necessitats reals per a oferir nous serveis clau. Fruit d'això és l'actual estructura organitzativa del servei, que passa a anomenar-se Biblioteca Universitària.

Per últim, cal dir que l'any 2017 s'aprova un nou Reglament de la biblioteca que s'adequa a la nova realitat social, tant en l'estructura funcional com en la tipologia de serveis que es presten.

2. DEFINICIÓ, OBJECTIUS I FUNCIONS

Definició

La Biblioteca de la Universitat d'Alacant, d'ara endavant Biblioteca Universitària, és un servei universitari de suport a l'aprenentatge, la docència, la investigació, la cultura i les activitats relacionades amb el funcionament i la gestió de la Universitat en el seu conjunt.

A aquests efectes, la Universitat dotarà la Biblioteca dels mitjans necessaris per a l'adequat compliment de la seua funció i per a la satisfacció de les necessitats derivades de l'aprenentatge dels/de les estudiants i de la formació del personal de la Universitat.

Objectius

La Biblioteca Universitària té com a missió facilitar l'accés, la difusió i l'ús dels recursos i serveis d'informació i col·laborar en els processos de creació del coneixement a fi de contribuir a la consecució dels objectius de la Universitat.

És competència de la Biblioteca Universitària gestionar de forma eficaç els fons bibliogràfics i els recursos d'informació, amb independència del suport material, procedència, forma d'adquisició i concepte pressupostari, com també les instal·lacions i l'equipament informàtic i tècnic necessari per a donar-hi accés.

Funcions

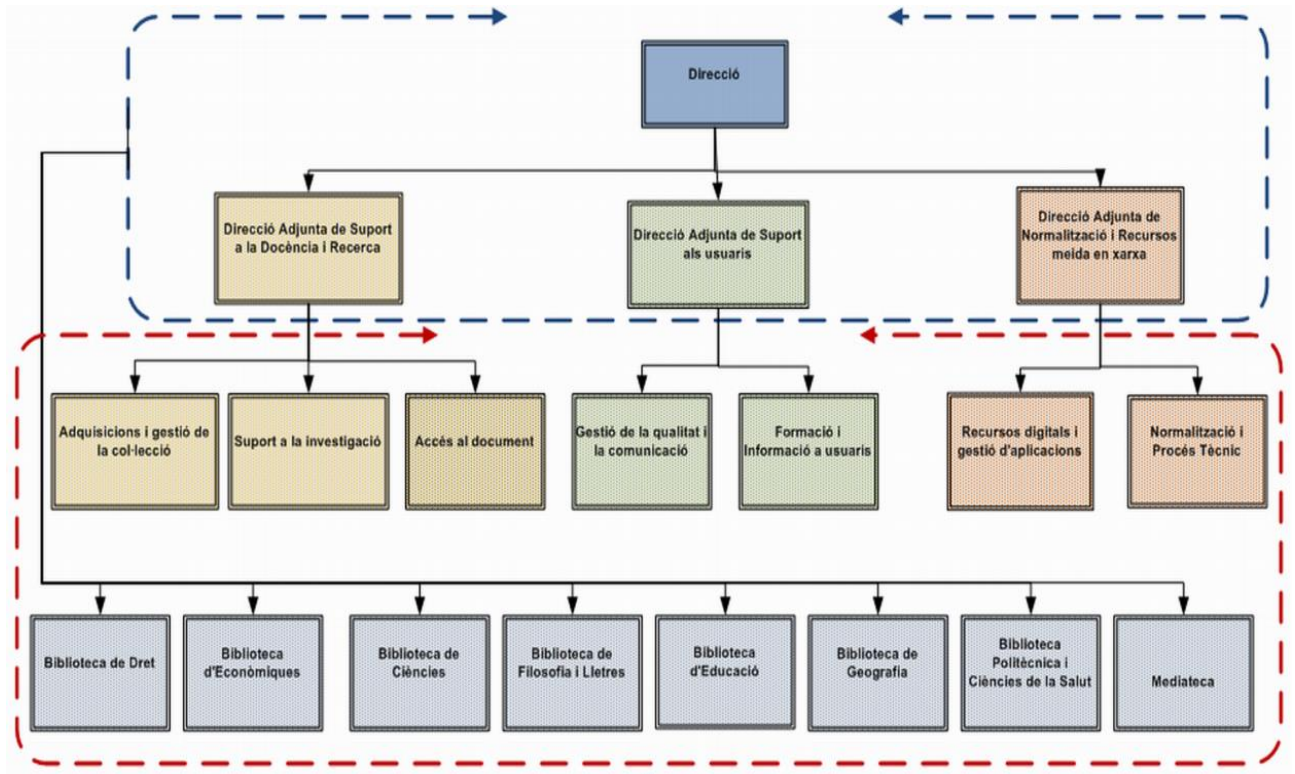
La Biblioteca Universitària té les funcions següents:

1. Seleccionar i adquirir recursos d'informació d'acord amb les necessitats docents, d'estudi, d'investigació i de gestió de la Universitat.
2. Organitzar, conservar i difondre els fons bibliogràfics i documentals de la Universitat, com també la documentació producte de l'activitat científica, docent i institucional, excepte la que tinga la condició de document d'arxiu.
3. Organitzar, promoure i impartir formació en competències informacionals per a potenciar l'ús dels recursos i serveis de la Biblioteca.
4. Garantir l'accés a les col·leccions bibliogràfiques i documentals en diversos formats i suports independentment de la localització.
5. Facilitar a la comunitat universitària la informació disponible en altres biblioteques i posar el fons a la disposició d'altres institucions.
6. Donar suport a la comunitat universitària en les tasques docents i investigadores en el marc de les seues funcions.
7. Donar suport a la difusió i a l'avaluació de la producció científica de la Universitat amb la col·laboració d'altres àrees i serveis universitaris.
8. Participar en xarxes, programes, projectes i convenis que tinguen com a objectiu millorar els serveis bibliotecaris.
9. Promoure estratègies de millora continuada per a adaptar-se als canvis en les necessitats dels/de les usuaris/àries, d'acord amb les polítiques de qualitat de la Universitat d'Alacant.
10. Col·laborar amb altres àrees i unitats universitàries en projectes transversals destinats a millorar els serveis i desenvolupar-ne d'altres nous.
11. Totes les funcions i competències que corresponguen dins del seu àmbit d'activitat o que puga assignar la Universitat.

3. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

La Biblioteca Universitària es constitueix com un servei que depèn funcionalment del Vicerectorat designat pel rector i, orgànicament, de la Gerència de la Universitat. Actualment depèn del Vicerectorat d'Estudis i Formació i està integrada per vuit unitats centrals i set biblioteques de centre, que en aquest moment es determinen necessàries per al seu bon funcionament.

L'estructura de la Biblioteca Universitària és la que a continuació es mostra:



<https://biblioteca.ua.es/va/imagenes/organigrama-2014.gif>

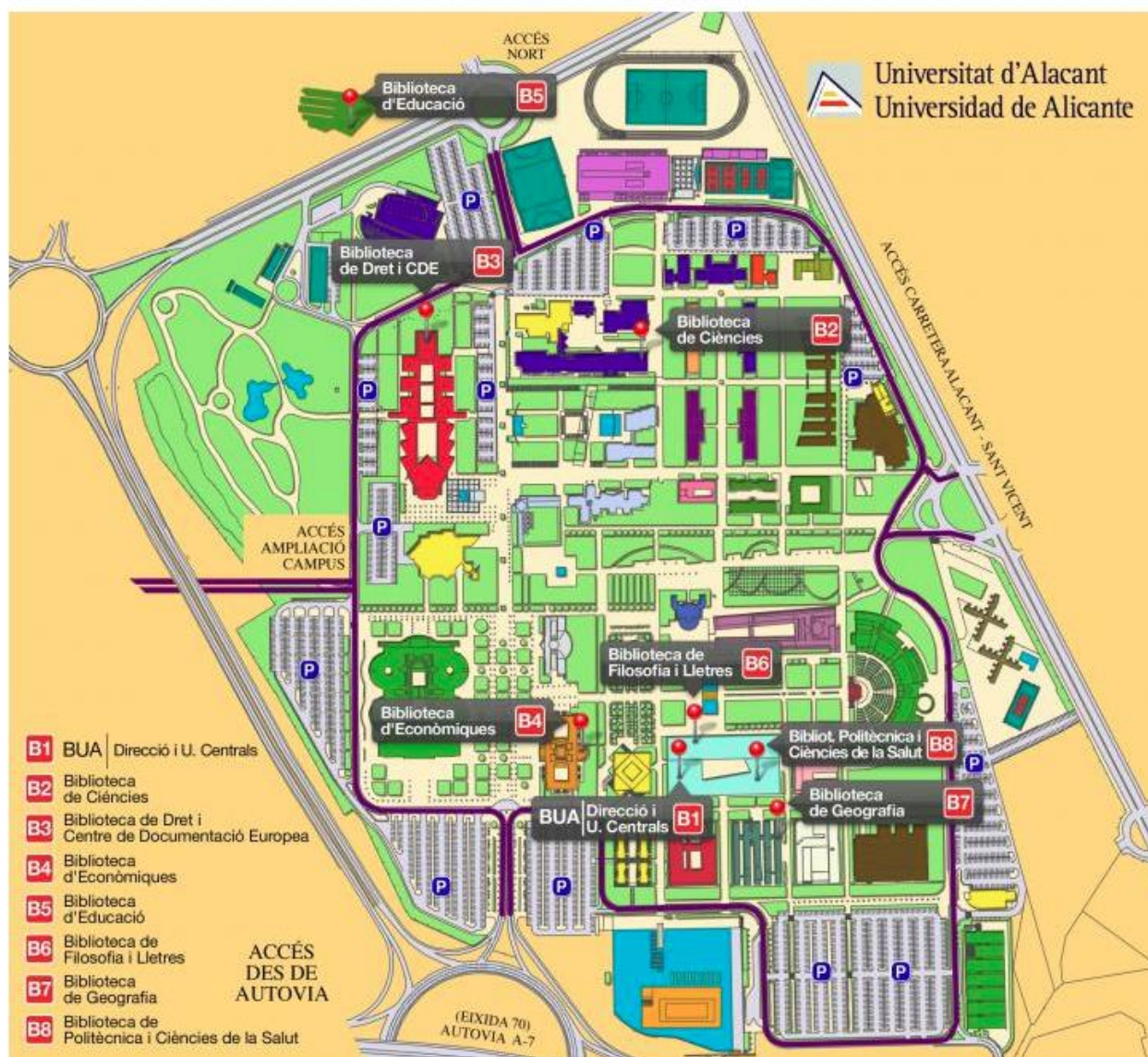
Per a més informació, pots consultar:

- Pàgina web: apartat [Qui som](#)
- Intranet: *Directori*

4. PUNTS DE SERVEI

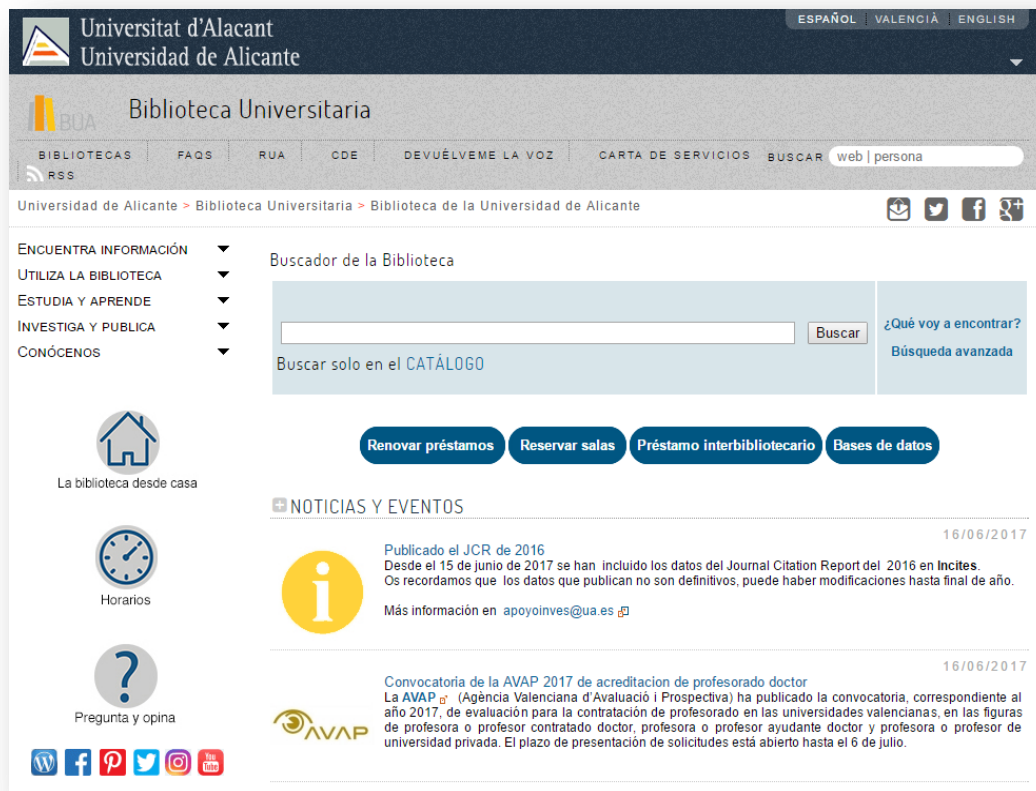
La Biblioteca Universitària té 7 punts d'atenció distribuïts en la seua majoria dins del campus universitari, a més de les unitats centrals situades en l'edifici de la Biblioteca General, algunes de les quals també compten amb un punt d'atenció al personal usuari: Préstec Interbibliotecari, PuntBiu, Dipòsit, Mediateca i Suport a la Investigació.

PLÀNOL DE SITUACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES



5. PORTAL WEB

El nostre lloc en Internet és <https://biblioteca.ua.es/va/biblioteca-de-la-universitat-d-alacant.html>



6. SERVEIS A L'USUARI/ÀRIA

La Biblioteca Universitària té una [carta de serveis](#) que inclou els seus compromisos de qualitat i en la qual es reflecteixen els principals serveis que oferim, des de casa o en les sales de lectura:

Col·lecció bibliogràfica, informació i atenció

- Oferim a la comunitat universitària una col·lecció variada i àmplia de recursos d'informació.

Préstec

- Garantim el préstec de documents i d'equipament informàtic.

Accés al document (Préstec Interbibliotecari)

- Facilem l'accés als documents (originals o còpies) necessaris per a la docència i la investigació que la Biblioteca Universitària no tinga en la seua col·lecció i subministrem documentació a altres biblioteques.

Espais, equipaments i horaris

- Facilem a la comunitat universitària espais per a l'estudi individual o en grup.

Sala d'estudis 24 hores

- Sala d'estudis situada en la planta baixa de l'edifici de la Biblioteca General, que roman oberta 24 hores al dia, tots els dies de l'any, excepte els dies 24 i 31 de desembre.

Obertures extraordinàries (edifici Biblioteca General)

- Oferim un horari especial en els períodes d'exàmens de cada curs acadèmic.

Informació i atenció

- Atenem, orientem i resolem les consultes sobre els serveis i recursos d'informació de la Biblioteca Universitària.

Formació

- Oferim a l'alumnat cursos sobre competències informàtiques i informacionals i cursos i sessions sobre els serveis i recursos de la Biblioteca Universitària.

Suport a la investigació

- Oferim al personal docent i investigador serveis de suport a la gestió de la investigació.

Biblioteca en la xarxa

- Proporcionem eines de cerca, localització i accés als documents, serveis i recursos-e de la Biblioteca Universitària.

Repositori institucional

- RUA arreplega, preserva i ofereix en accés obert els documents digitals de caràcter científic, institucional o docent de la comunitat universitària.

Comunicació i difusió

- Oferim informació de la BUA i canalitzem les opinions i demandes de les persones usuàries.

Per a més informació sobre altres serveis oferits pots consultar:

- [Pàgina web](#) de la Biblioteca.

7. COOPERACIÓ I XARXES

La Biblioteca de la Universitat d'Alacant col·labora activament en diferents projectes cooperatius:

REBIUN (Xarxa de Biblioteques Universitàries)

- Des de la creació, REBIUN constitueix un organisme estable en el qual estan representades totes les biblioteques universitàries i científiques espanyoles. Està formada per les biblioteques de les 76 universitats membres de la CRUE (50 d'àmbit universitari públic i 26 d'àmbit universitari privat) i el CSIC (Consell Superior d'Investigacions Científiques). Des de 1998, REBIUN és una comissió sectorial de la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE). La Biblioteca de la Universitat d'Alacant participa en la Línia estratègica 2 (encarregada de donar suport a la docència, aprenentatge i recerca, i gestió) a través de diferents grups de treball.
- Per a més informació, pots consultar la pàgina web de REBIUN: <http://www.rebiun.org/paginas/inicio.aspx>

Campus Hàbitat 50

- En el marc del projecte de conversió a campus d'excel·lència internacional Campus Hàbitat 50, les universitats públiques valencianes (UV, UPV, UA, UJI i UMH) han signat un conveni per al desenvolupament i la utilització conjunta dels serveis de biblioteca. En aquest context, un dels serveis que s'ha posat en marxa ha sigut un tipus de préstec anomenat Préstec Interuniversitari Valencià Campus Hàbitat 50 (PIV 50), que posa a la disposició del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis els fons bibliogràfics de cada universitat.
- Per a més informació, pots consultar la pàgina web: <https://biblioteca.ua.es/va/utilitza-la-biblioteca/prestamo/prestec-interuniversitari-valencia-piv.html>

Club de Compra Uniris

- La Biblioteca de la Universitat d'Alacant ha signat un conveni de cooperació amb les biblioteques de Canàries, Universitat Complutense, Múrcia i resta de biblioteques valencianes per a l'adquisició conjunta dels fons bibliogràfics.

- Per a més informació, pots consultar la pàgina web <http://www.uniris.es/miembros>

OCLC

- OCLC és una cooperativa de biblioteques creada l'any 1967 que integra més de 16.000 institucions sòcies distribuïdes en més de 100 països. La Biblioteca de la Universitat d'Alacant és sòcia d'aquesta cooperativa i col·labora amb els seus fons en el catàleg mundial.
- Per a més informació, pots consultar la pàgina web <https://www.oclc.org/en-europe/home.html>

Dialnet

- És un projecte impulsat i desenvolupat per la Universitat de la Rioja a partir de 2001 per a la difusió de continguts científics principalment hispans, encara que amb el pas del temps ha ampliat aquest límit.
En el projecte col·laboren institucions d'Espanya, Portugal i Llatinoamèrica, una de les quals és la Biblioteca de la Universitat d'Alacant.
- Per a més informació, pots consultar la pàgina web <https://dialnet.unirioja.es/>

TREBALLAR EN LA BIBLIOTECA

8. NORMATIVA

Entre altres lleis i normes, la Universitat d'Alacant es regeix pel [seu Estatut](#) que, en el CAPÍTOL VII – DELS SERVEIS UNIVERSITARIS, article 34, estableix que “la Universitat crearà i mantindrà els serveis necessaris que coadjuven al desenvolupament de les activitats docents i investigadores...”. Entre aquests serveis hi ha la Biblioteca Universitària.

El Consell de Govern de la Universitat d'Alacant va aprovar el [Reglament de la Biblioteca de la Universitat d'Alacant](#) en la sessió del 29 de juny de 2017 i va ser publicat en el BOUA del 30 de juny de 2017.

Aquest nou text era necessari a causa dels importants canvis produïts durant aquests anys, tant en un àmbit legal com tecnològic, educatiu, de gestió, etc. A més, s'adequa a

la nova realitat social tant en l'estructura funcional com en la tipologia de serveis que presta la Biblioteca Universitària. Aquest reglament recull les funcions, l'estructura i els òrgans de participació en la gestió de la biblioteca i els drets i els deures d'usuaris i usuàries.

Altres documents de referència són:

- [Carta de drets i deures dels/de les usuaris/àries de la Biblioteca Universitària](#), quant al personal, els recursos d'informació, els serveis i les instal·lacions.
- [Carta de serveis](#).
- [Memòria de la Biblioteca Universitària](#), que cada curs acadèmic intenta donar compte de la marxa dels diferents projectes i serveis que es duen a terme en les diferents biblioteques de centre, punts de serveis i unitats centrals que formen la Biblioteca Universitària.

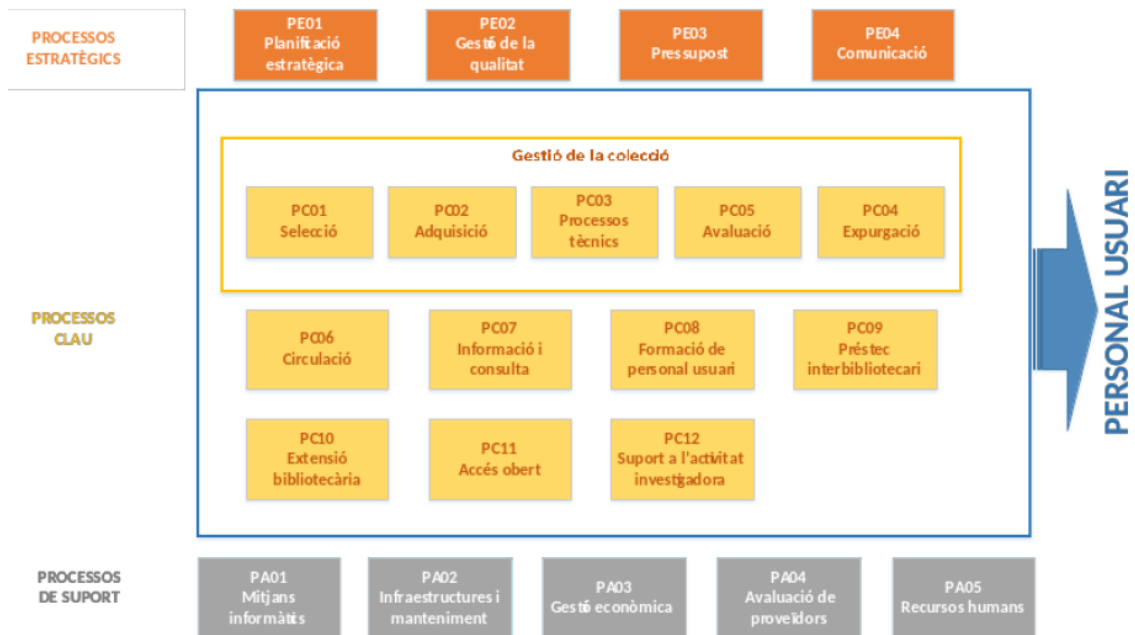
Per a més informació sobre altres normatives, pots consultar:

- La pàgina web, l'apartat de [Gestió i normativa](#)
- Intranet, apartat Normativa i legislació

9. MAPA DE PROCESSOS

La Biblioteca Universitària, com la resta d'unitats administratives de la Universitat d'Alacant, té implantat un model de gestió per processos, la qual cosa ajuda a planificar, desenvolupar i avaluar de forma sistemàtica les activitats que desenvolupa. A continuació mostrem el Mapa de processos de la Biblioteca Universitària que presenta els processos de treball dividits en tres tipus:

- Processos estratègics
- Processos clau
- Processos de suport



Per a conèixer d'una forma detallada els diferents processos, procediments i instruccions de treball que es desenvolupen en els diferents serveis de la Biblioteca i les respectives responsabilitats, pots consultar:

- Intranet, apartat Instruccions i procediments

10. PRINCIPALS EINES DE TREBALL

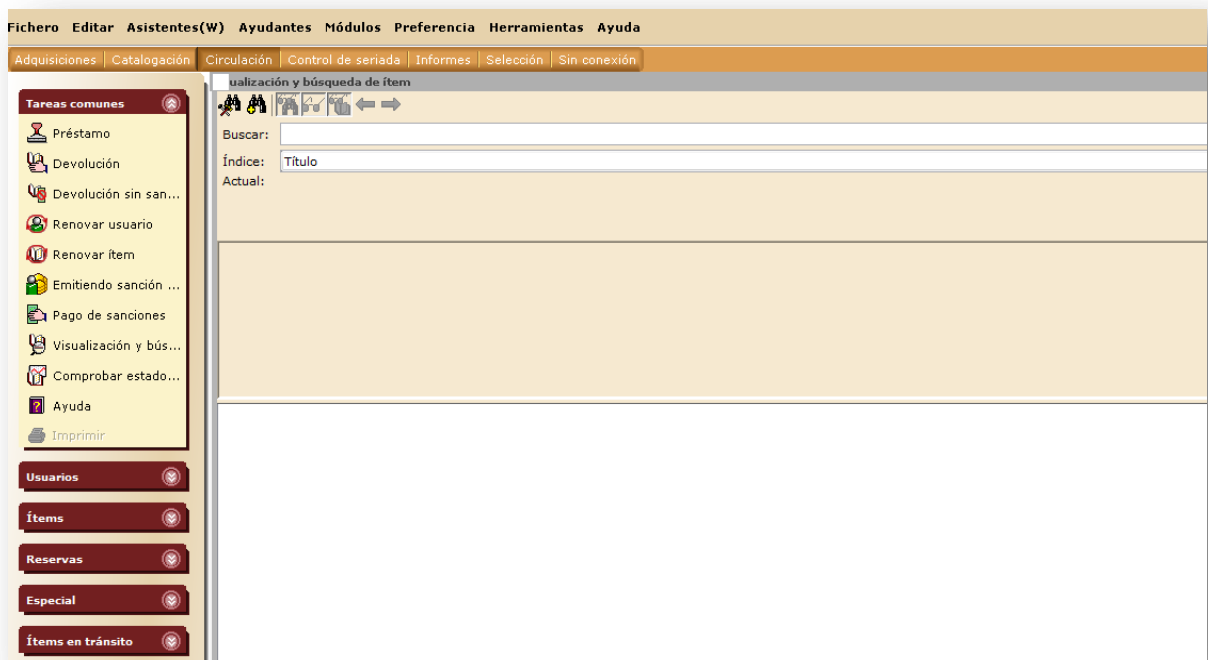
Per al treball diari, la Biblioteca Universitària disposa de diferents eines:

SYMPHONY:

Sistema integrat de gestió bibliotecària i principal instrument per al desenvolupament automatitzat de la Biblioteca Universitària entesa com a sistema, ja que integra en un sol programa les aplicacions específiques per a cada àrea de treball que es troben interrelacionades en compartir les mateixes bases de dades. La gestió de cada mòdul és independent, però tots treballen amb la mateixa informació i dades:

- **Mòdul d'adquisicions:** gestió de les adquisicions, comandes i proveïdors.
- **Mòdul de catalogació:** gestió del catàleg i control d'autoritats.
- **Mòdul de circulació:** gestió del Servei de Préstec.

- **Mòdul de publicacions periòdiques o “control de seriades”**: gestió i control de la col·lecció de revistes.
- **Mòdul d'informes**: gestió dels informes programats per al control i la supervisió dels mòduls anteriors.
- **OPAC (Catàleg Públic d'Accés en Línea) o mòdul de recuperació de la informació**: el catàleg que veu el personal usuari permet la recuperació dels registres bibliogràfics i dona informació no bibliogràfica sobre ubicació, disponibilitat, etc.
- **Mòdul d'administració**: configuració interna del sistema per a adaptar-lo a les necessitats del personal usuari.



Recursos electrònics

La Biblioteca Universitària ofereix l'accés a una àmplia col·lecció de bibliografia en format electrònic (llibres-e, revistes-e, bases de dades, Dialnet, etc.) accessibles des de diferents eines de cerca: el cercador de la Biblioteca, el catàleg, portals de revistes i de llibres-e, etc.

- Per a més informació, pots consultar la pàgina web, apartat Recursos-e

Catàleg

En aquest moment, el catàleg de la Biblioteca Universitària és l'eina de cerca d'informació més utilitzada per la comunitat universitària. Per això s'està enriquant amb la integració gradual dels recursos-e en catàleg, la qual cosa implica donar-hi més visibilitat.




The screenshot shows the BUA library catalog interface. At the top, there is a navigation bar with links: **Catálogo de la biblioteca**, Colección digital UA, Colecciones especiales, Recursos electrónicos, **Servicios al usuario** (highlighted with a red box), and Solicitud. Below the navigation bar, there is a search section titled **Búsqueda Básica**. It contains three radio buttons: **Palabra clave** (selected), **Búsqueda alfabética**, and **Exacto**. Below these is a search input field, a dropdown menu set to "Todos los campos", and a **Buscar** button. A link for **Búsqueda avanzada** is also present. Below the search section, there is a section titled **Registros de máximo interés** with the following details: *Título: Todo Mortadelo y Filemón y otros personajes de F. Ibáñez*, *Autor: Ibáñez, F.*, *Materia: Cómic*, and a link for **Más ítems**.

A més de les opcions tradicionals en tot catàleg com la cerca simple o avançada, el personal usuari disposa d'un espai personal anomenat Serveis a l'usuari en el qual, després d'identificar-se, pot realitzar operacions (reservar i renovar llibres, consultar historial de préstecs) o modificar dades personals, com per exemple, el nombre d'identificació personal, NIP.

Cercador de la Biblioteca

El Discovery Worldcat pertany a l'última generació de cercadors d'informació. Permet recuperar informació de les bases de dades que genera el programa de la biblioteca i de bases de dades externes a les quals es connecta de forma automàtica.

Fa cerques simultànies en diferents recursos, disposa de nombroses eines de filtrat i mostra la informació recuperada en un entorn únic.



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Herramientas de búsqueda

- ☒ Ediciones grupales
- Biblioteca**
 - ☒ Libraries Worldwide
 - ☐ Biblioteca Universidad Alicante
- Contenido**
 - ☐ Texto completo
 - ☐ Evaluado por especialistas (184223)
- Formato**

Los 6 formatos principales

 - ☒ Todos los formatos
 - ☐ Artículo/Capítulo (491223)
 - ☐ Artículo (354737)
 - ☐ Capítulo (122156)
 - ☐ Libro (56075)
 - ☐ Libro impreso (21179)
 - ☐ Libro electrónico (18145)


[Más](#)
- Bases de datos**
 - ☒ Todas las bases de datos
 - ☐ WorldCat.org (445140)
 - ☐ ProQuest Central (125056)
 - ☐ SpringerLink (52063)
 - ☐ OALister (16889)
 - ☐ MEDLINE (9344)

[Más](#)


565.090 resultados en Libraries Worldwide

- 1. [International advances in economic research.](#)**


by [Atlantic Economic Society](#), [International Atlantic Economic Society](#)
Publicación electrónica/revista electrónica 1995 | [View all editions & formats](#)
Held by: [Biblioteca Universidad Alicante](#)

 [Acceder a la revista](#)
- 2. [Advances in economic theory : Sixth World Congress](#)**

by [Econometric Society](#), World Congress (6o. 1990. Barcelona), [Jean-Jacques Laffont](#)
Libro impreso 1995 | [View all editions & formats](#)
Held by: [Biblioteca Universidad Alicante](#)

 ☒ Depósito 0500871420 DP 115596 V.1
- 3. [Advances in economic forecasting](#)**


by [Matthew L. Higgins](#)
Libro electrónico 2011 | [View all editions & formats](#)
Held by: [Biblioteca Universidad Alicante](#)

 [Ver libro electrónico](#)


Intranet

La Intranet de la Biblioteca Universitatària representa el nostre espai intern de treball i comunicació, ja que aglutina tota la documentació d'ús intern de la Biblioteca.

L'accés és a través del teu compte **mscloud.ua.es**. Per a donar-te d'alta en la Intranet de la Biblioteca contacta amb la [Unitat de Gestió de la Qualitat i la Comunicació de la Biblioteca](#).




Office 365



SharePoint

NAVEGAR PÀGINA

 **Biblioteca** Noticias Gestión Espacios Formularios Directorio BUA Directorio CUBS

Biblioteca

Inicio

- Actas
- Documentos de trabajo
- Instrucciones y procedimientos
- Informes y memorias
- Normativa y legislación
- Calidad
- Formación
- Estadísticas
- Recursos humanos
- Recursos gráficos
- Recursos multimedia
- Plantillas
- Documentación histórica
- Páginas
- Recientes
 - Calendario Rampa Biblioteca General
 - Calendario Hall Biblioteca General
- Papelera de reciclaje


INTRANET BUA

Calendario de actividades

junio de 2017

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Noticias



La BUA en las redes sociales
Acaba de publicarse el Informe "Las universidades y las bibliotecas universitarias españolas en las redes sociales 2017". Mira cómo se posiciona la BUA

Aplicaciones de biblioteca

- ☒ Dirección URL
- MATERIAS ...
- Contraseñas de revistas y bases de datos ...
- CAT2 de ítem ...
- Asignación de Servicios, Adscritos y Proyectos de investigación ...

Documentos compartidos

11. EINES DE COMUNICACIÓ

La Biblioteca Universitària disposa de diferents eines comunicatives:

Directori BUA

- Llista de correu de la Biblioteca disponible en Intranet.

Xarxes socials:

La Biblioteca Universitària té presència en la xarxa a través de les eines següents:

- **Blog de la Biblioteca:** <http://blogs.ua.es/bibliotecauniversitaria/>
- **Twitter:** <https://twitter.com/bibliotecaua>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/bibliotecaua/>
- **Pinterest:** <https://es.pinterest.com/bibliotecaua/>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/bibliotecaua/>
- **YouTube:** <https://www.youtube.com/channel/ucfmlzvzf4xfuslw9mju6g>

12. PRINCIPALS MAGNITUDS

Segons dades de la memòria acadèmica del curs 2015-2016:

La Biblioteca en xifres. Instal·lacions

Biblioteques	7
Superfície total	15.000 m2
Ordinadors d'ús públic	274
Llocs de lectura	3.226
Sales de treball en grup	27

La Biblioteca en xifres. Col·leccions

Registres en el catàleg bibliogràfic	1.059.794
--------------------------------------	-----------

Llibres-e	152.973
Revistes-e	64.731
Bases de dades	109
Monografies	785.355
Revistes en paper	6.790

La Biblioteca en xifres. Serveis

Descàrregues d'articles de revistes en format-e	514.450
Consultes al catàleg bibliogràfic	1.038.967
Visites a la pàgina web	373.920
Descàrregues de capítols o llibres-e	178.800
Cerques en bases de dades	560.695
Cursos de formació	559
Assistents a cursos CI2	5.497
Sessions d'informació i assessorament	457

13. LA QUALITAT EN LA BIBLIOTECA

La gestió de la Biblioteca Universitària respon al concepte de qualitat total en el convenciment que només pot considerar-se que el servei és òptim quan s'adequa a les demandes del nostre públic usuari i li proporciona un grau de satisfacció acceptable.

En aquesta línia, la Biblioteca treballa diàriament i els seus resultats es poden valorar a través de les eines següents:

- Indicadors de la Carta de serveis de la Biblioteca Universitària.
- Indicadors de qualitat de la Biblioteca de la Universitat d'Alacant.
- Enquestes de satisfacció d'usuaris i usuàries. Informes de resultats.

Per a conèixer d'una forma detallada la qualitat en la biblioteca, pots consultar:

- La pàgina web de la Biblioteca: apartat [Gestió de la qualitat](#)

14. Comiat

Mirem, com sempre ho hem fet, al futur. Els esforços es dirigeixen ara cap a nous reptes.

Confiem que els nostres reptes es convertisquen també en els teus, perquè junts i juntes puguem complir amb èxit la missió que la Biblioteca té encomanada.

Totes les persones que formem la BUA, i jo en particular com a directora, et reiterem la nostra més cordial benvinguda i et desitgem una fructífera travessia. No cal dir que estarem a la teua disposició per a solucionar tots els dubtes que et sorgisquen durant i després de la lectura d'aquest manual.

Una salutació i bona sort!

María Blanes Gran
Directora de la Biblioteca de la Universitat d'Alacant

|